

Корпоративное обучение для повышения уровня культуры управления проектами

*Наталья Стутко
СРМА (IPMA)
«Богданов и партнеры»*

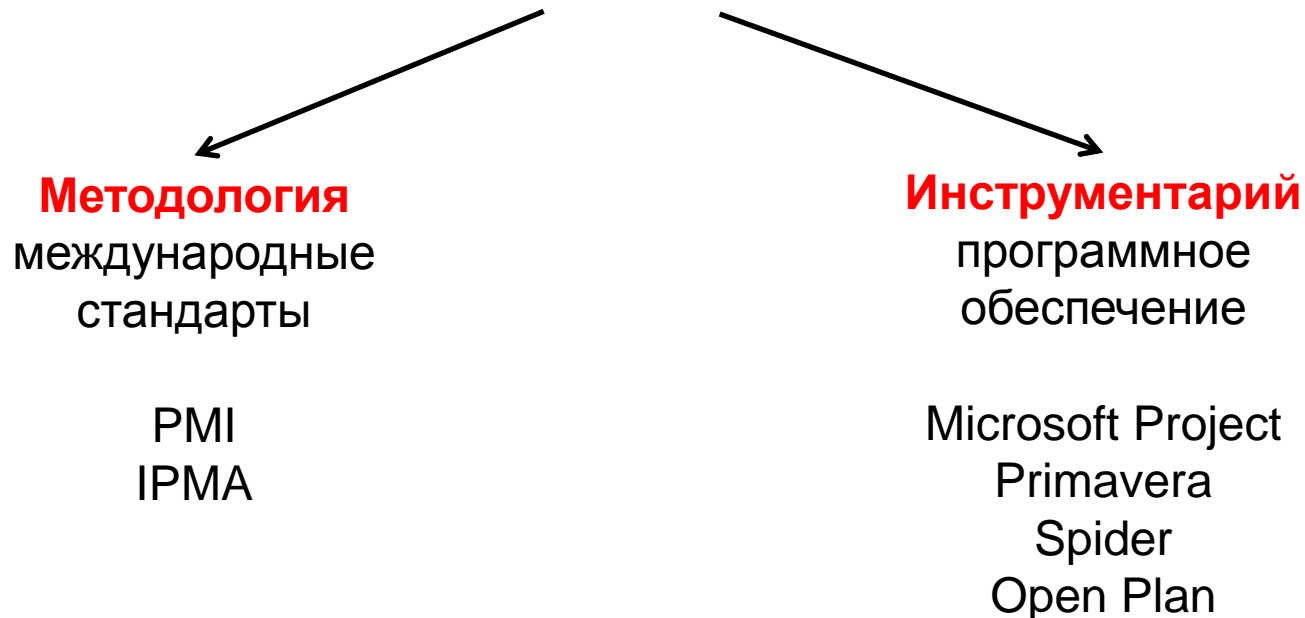
3 причины - почему не учатся УП?

1. «Управление ПРОЕКТАМИ ???...»
2. «Управляли и без обучения...»
3. «Обучение УП – это роскошь...»

1. «Управление ПРОЕКТАМИ???...»

PROJECTMANAGEMENT

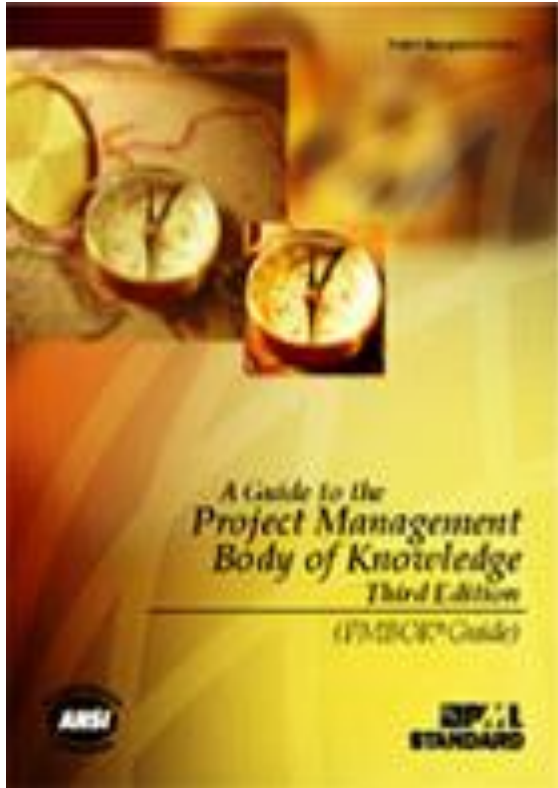
- отдельная область знаний (60-е годы прошлого века)





Project Management Institute (PMI)

Основан в 1969 году в США



- PMI имеет 189 действующих и 50 потенциальных отделения (Chapters) в 45 странах.
- В России PMI представлено Московским www.pmi.ru, Санкт-Петербургским и Красноярским отделениями

Стандарт
ANSI PMI PMBOK® Guide 2004 Edition
Свод знаний в области управления проектами

International Project Management Association (IPMA)

Основана в 1965

- **SOVNET - является национальной, российской организацией в составе IPMA**
- **Основана в 1990**
- **Цель - развитие профессионального Управления Проектами в России.**

WWW.SOVNET.RU

Стандарт
*Основы профессиональных знаний
Национальные требования компетенции
специалистов (НТК)*

Особенности УП

9 функциональных областей знаний

Управление содержанием –	WBS-структура проекта
Управление временем –	CPM (метод критического пути)
Управление стоимостью –	EVA (анализ освоенного объёма)
Управление персоналом –	формирование команды проекта, стадии развития проектной команды, система мотивации проектной деятельности
и т.д.	

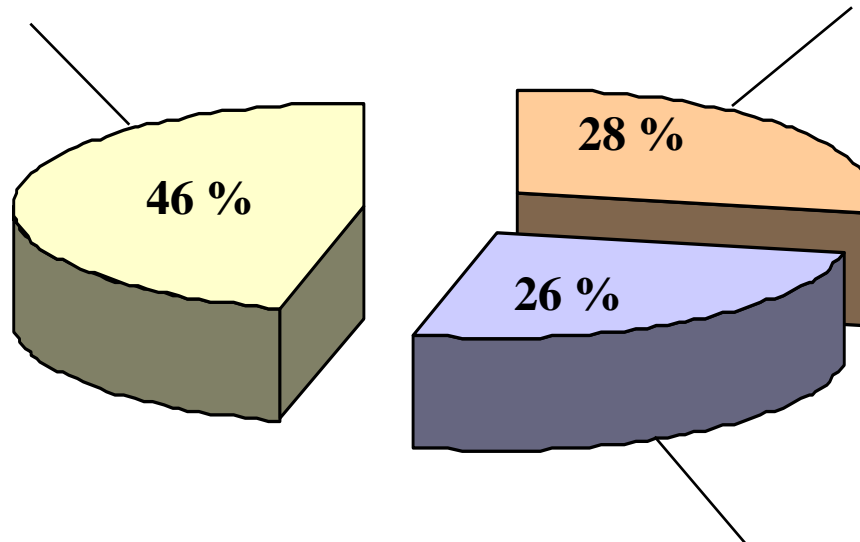
Сертификация IPMA и PMI

		
<p>Уровни сертификации</p>	<p>Уровень D -Сертифицированный специалист по управлению проектами (Certified Project Management Associate)</p> <p>Уровень C - Сертифицированный профессионал по управлению проектами (Certified Project Management)</p> <p>Уровень VI ,B - Сертифицированный управляющий (международным- BI) проектом (Certified Senior Project Manager)</p> <p>Уровень A- Сертифицированный директор проектов (Certified Project Director)</p>	<p>PMP - Project Management Professional</p> <p>CAPM - Certified Associate in Project Management</p> <p>PgMP – Program Management Professional</p>
<p>Требования к кандидатам</p>	<p>Уровень D –Высшее образование, базовые знания</p> <p>Уровень C - Высшее образование, опыт работы в проектах 3 года</p> <p>Уровень VI, B - - Высшее образование, опыт работы в сложных проектах 5 лет, (свободное владение ин. Языком- BI)</p> <p>Уровень A - Высшее образование, опыт работы 5 лет, способность координировать комплекс проектов</p>	<p>PMP - 35 часов обучения и не менее 4500 часов работы по Управлению проектами.</p> <p>CAPM - 23 часов обучения и не менее 1500 часов работы по Управлению проектами.</p>

2. «Управляли и без обучения ...»

Проекты, столкнувшиеся с проблемами

Провальные проекты



Успешные проекты

Анализ 23000 IT-проектов

Проблемы

СРЫВ СРОКОВ

**ПЕРЕРАСХОД
запланированных средств**

Конфликт целей

**СНИЖЕНИЕ КАЧЕСТВА
выполненных работ**

**НЕДОСТИЖЕНИЕ
ЦЕЛИ ПРОЕКТА**

**Невыполнение
условий контрактов**

Несвоевременная отчетность

Причины неудач

1. Ошибки формулирования целей – 71%
2. Нереальные сроки – 61%
3. Недостаточная координация работ – 55%
4. Неэффективный обмен информацией – 45%
5. Недостаток ресурсов
6. Недостаточно детальное планирование
7. Несплоченность команды проекта
8. Изменение целей в ходе проекта
9. Конфликты между целями проекта и интересами подразделений организации

Портфель проектов

IT-проекты

Исследование аналитиков Loudhouse

50% компаний - превышение бюджета проекта на 50%

30% компаний - превышение бюджета проекта на 10-20%

Основные причины:

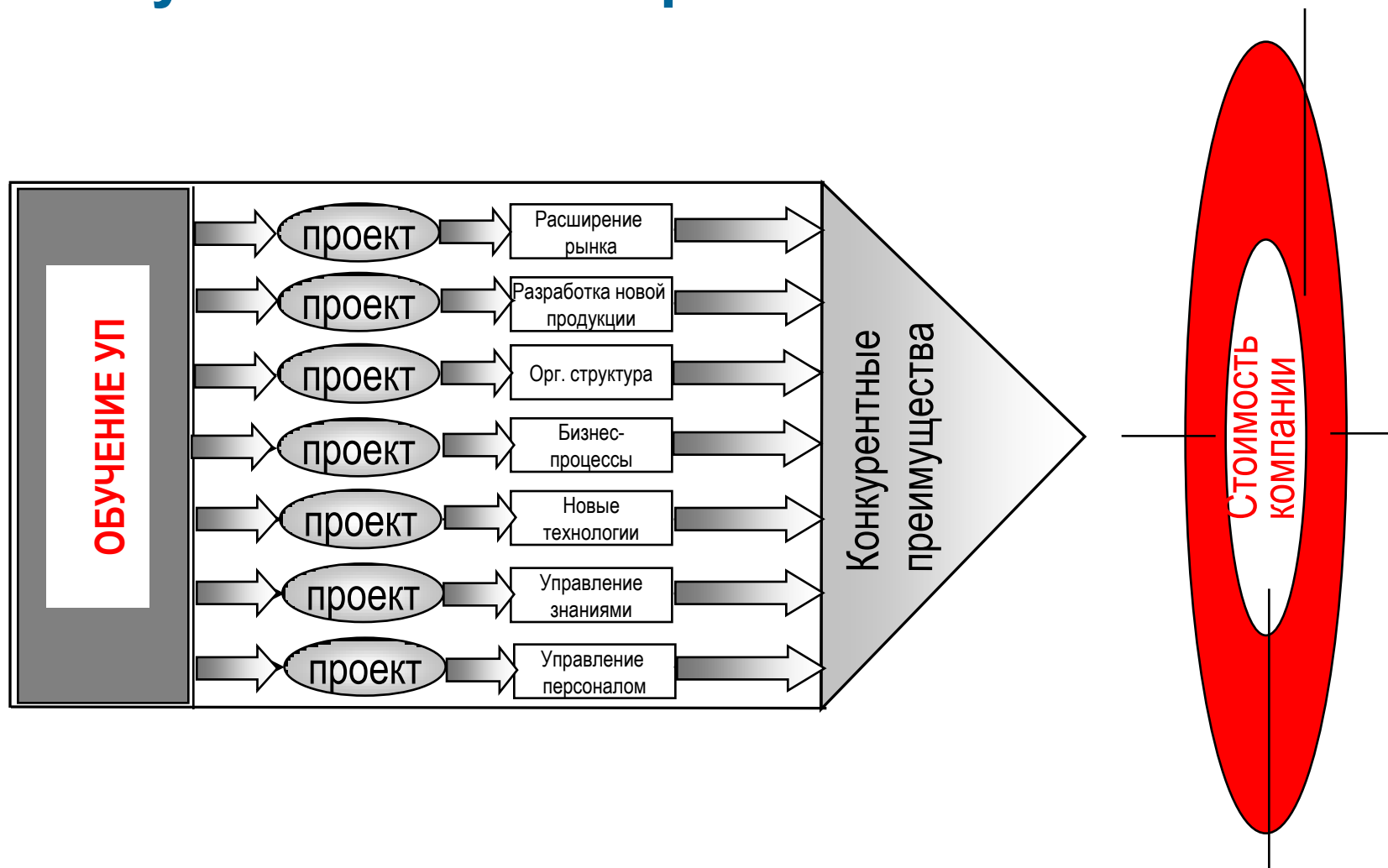
- неточные прогнозы – 50%
- увеличение объёма работ в ходе проекта – 39%
- «конфликт интересов» между проектами – 36%

Компании выделяют сотрудников на проект:

39% - исходя из наличия кадров

28% - исходя из приоритетности проектов

3. «Обучение УП – это роскошь...»



УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ

ПРОЕКТЫ выполняются ЛЮДЬМИ

Управление персоналом

Управление интеграцией

Управление составом работ

Управление стоимостью

Управление коммуникациями

Управление рисками

Управление временем

Управление качеством

Управление поставками

Цели учебных курсов по УП

Для компании:

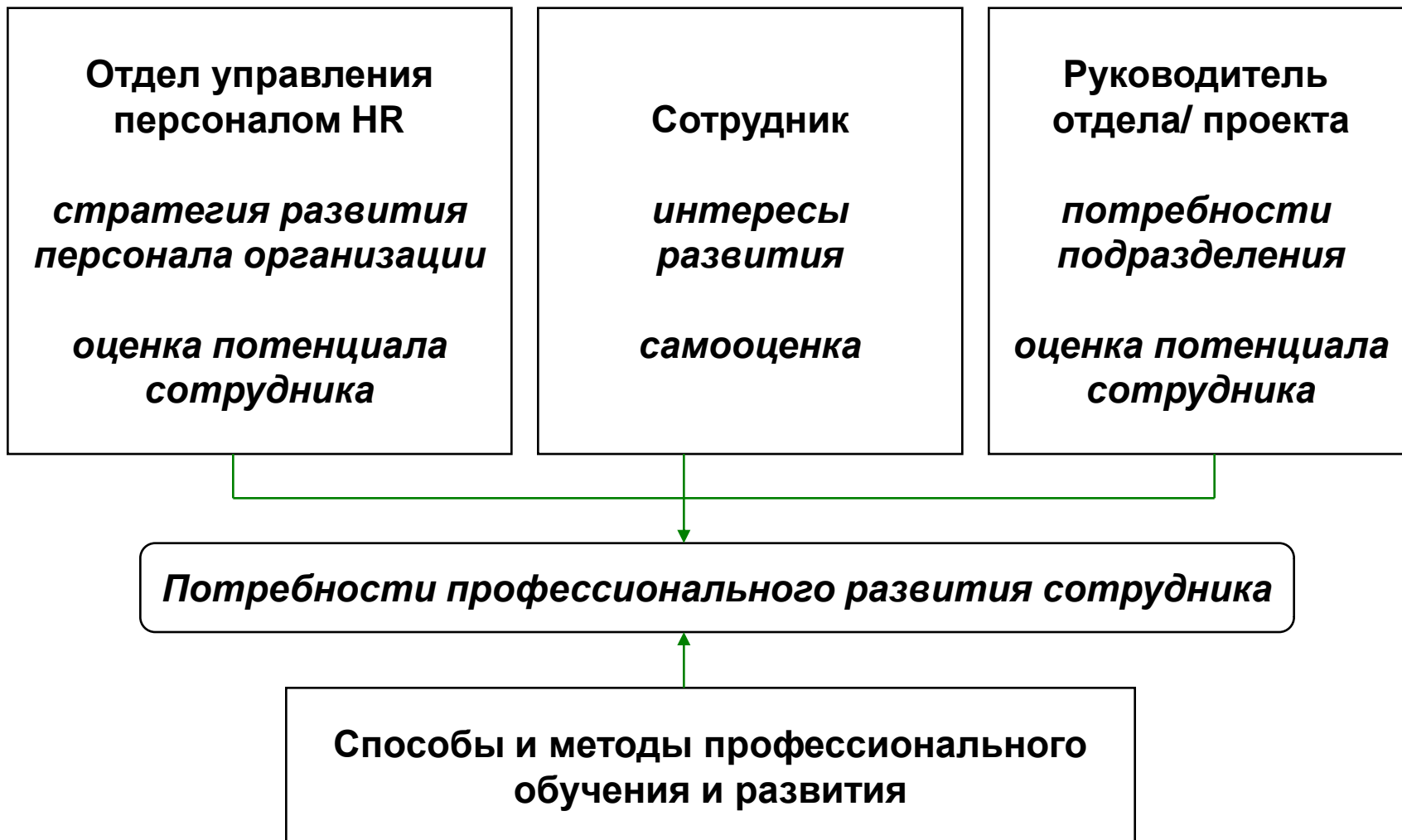
- Создание фундамента для формирования корпоративной культуры УП
- Повышение эффективности управления проектами в Вашей компании за счет применения методов и инструментов УП
- Создание привлекательного имиджа компании, реализующей современные подходы к УП

Цели учебных курсов по УП

Для сотрудников:

- Повысить свой профессиональный уровень в области УП
- Упорядочить имеющиеся знания с учетом международных стандартов
- Разобрать на практических примерах возможности применения методов управления проектами
- Научиться пользоваться инструментарием для управления проектами (ПО)
- Подготовиться с сертификации в области УП

Профессиональное развитие



Курсы «Богданов и партнёры»

- BP 010 Успешное управление портфелем проектов по стандарту ANSI PMI PMBoK
- BP 020 Методология PMI и возможности Microsoft EPM для корпоративного УП
- BP 030 Как внедрить управление проектами?
- BP 040 Построение «БЫСТРОГО» предприятия с помощью методик управления портфелем проектов (Курс-практикум)
- BP 110 Основы управления проектами (от 0,5 до 3 дней)
- BP 711 Управление проектами с помощью Microsoft Project 2007 (Базовый курс)
- BP 712 Управление проектами с помощью Microsoft Project 2007 (Расширенный курс)
- BP 721 Корпоративное управление проектами с помощью Microsoft Project Professional и Microsoft Project Server 2007 (Базовый курс)
- BP 722 Корпоративное управление проектами с помощью Microsoft Project Professional и Microsoft Project Server 2007 (Расширенный курс)
- BP 730 Администрирование Microsoft Project Server 2007
- BP 410 Организация проектного документооборота и совместной работы на базе Microsoft WindowsSharePoint Services
- BP 510 Анализ инвестиционных проектов с использованием Project Expert

Курсы «Богданов и партнёры»

- **BP 160** Подготовка к сдаче экзамена PMP в PMI
- **BP 810** Тестирование знаний слушателей до/после обучения
- **BP 610** On-line курс - Корпоративное управление проектами и программами проектов с помощью Microsoft Project Professional и Microsoft Project Server 2007
- **BP 910** Самообразование - комплект материалов для самостоятельного изучения решения Microsoft EPM (т.н. "коробка")

BP-010 Успешное управление портфелем проектов по стандарту ANSI PMI PMBoK

- Выделять и классифицировать проекты и задачи управления проектами в рамках своей организации
- Выявлять и систематизировать проблемы управления проектами в организации
- Применять системные подходы и методы управления проектами
- Определять роли участников проектов
- Разрабатывать, анализировать и оптимизировать план проекта
- Разрабатывать и внедрять процедуры контроля реализации проекта
- Устанавливать и контролировать критерии оптимальной реализации проекта

BP-712 Управление проектами с использованием Microsoft Project Standard 2007

- Составлять календарный план проекта
- Создавать список ресурсов, работать с календарями проекта, ресурсов, назначать ресурсы на задачи
- Проводить временной анализ с целью оптимизации плана проекта по срокам выполнения, используя метод критического пути
- Проводить ресурсный анализ проекта с целью оптимизации привлечения ресурсов
- Проводить стоимостной анализ проекта с целью минимизации бюджета проекта
- Осуществлять контроль выполнения проекта
- Настраивать и печатать отчеты по проекту

BP-722 Управление проектами с использованием MsProject Professional 2007 и MsProject Server 2007 EPM-решение

- **Настраивать Microsoft Project Professional**
- **Публиковать проекты на сервере**
- **Организовывать групповую работу с помощью Microsoft Project Server**
- **Осуществлять актуализацию планов проектов**
- **Управлять списками дел в Microsoft Project Web Access**
- **Переносить данные по задачам в Microsoft Outlook**
- **Управлять документами проекта в Microsoft Project Web Access**
- **Управлять вопросами проекта в Microsoft Project Web Access**
- **Управлять рисками проекта в Microsoft Project Web Access**
- **Осуществлять сбор отчетов**

Какие курсы выбрать ?

- Кого учить ?
- Чему учить ?
- В какой последовательности учить ?

Роли участников проектной деятельности

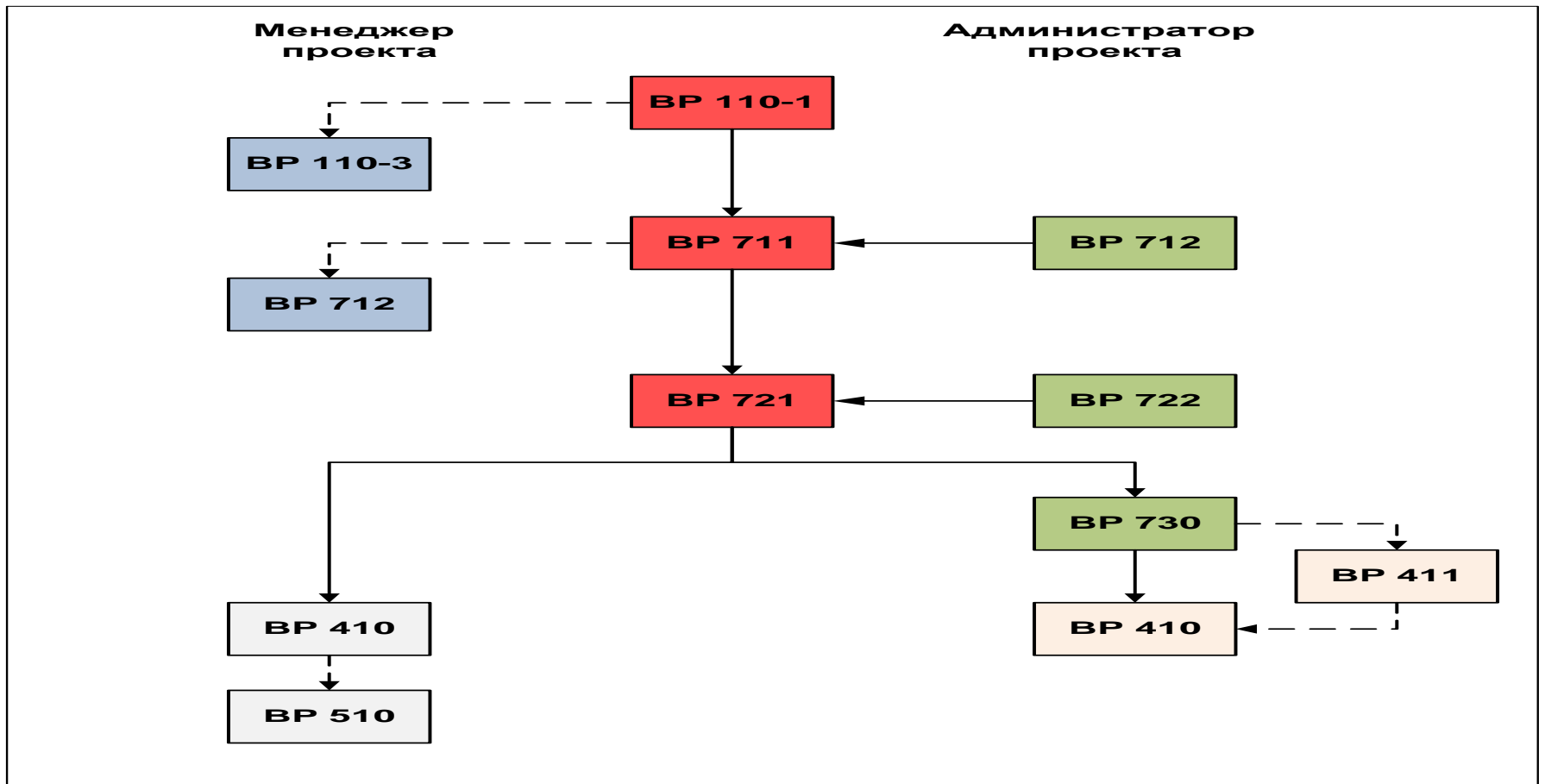
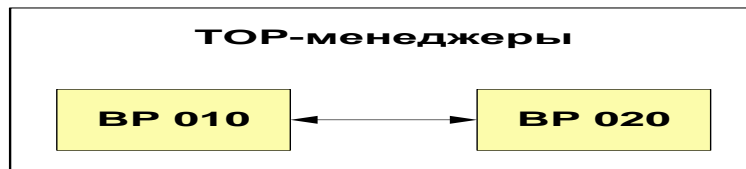
- Менеджер проекта (руководитель проекта)
- Администратор проекта (администратор информационной системы УП)
- Член проектного офиса
- Менеджер портфеля проектов
- Куратор проекта
- Секретарь проекта
- Исполнитель работ проекта
- и т.д.

3 основные роли

- **Менеджер проекта** (руководитель проектного офиса, член команды управления проектом, менеджер направления, менеджер ресурсов, член проектного офиса, секретарь проекта и т.д.)
- **Администратор проекта** (администратор ИСУП, администратор КСУП, администратор проектного офиса, член команды управления проектом – зона IT, техническая поддержка участников проекта и т.д.)
- **ТОР-менеджеры** (руководство компании, менеджер портфеля проектов компании, менеджер инвестиционного портфеля проектов компании, куратор проекта, координатор проекта и т.д.)

Курсы «Богданов и партнёры»

BP 010	Успешное управление портфелем проектов по стандарту ANSI PMI PMBoK
BP 020	Методология PMI и возможности Microsoft EPM для корпоративного УП
BP 030	Как внедрить управление проектами?
BP 040	Построение «БЫСТРОГО» предприятия с помощью методик управления портфелем проектов (Курс-практикум)
BP 110	Основы управления проектами (от 0,5 до 3 дней)
BP 711	Управление проектами с помощью Microsoft Project 2007 (Базовый курс)
BP 712	Управление проектами с помощью Microsoft Project 2007 (Расширенный курс)
BP 721	Корпоративное управление проектами с помощью Microsoft Project Professional и Microsoft Project Server 2007 (Базовый курс)
BP 722	Корпоративное управление проектами с помощью Microsoft Project Professional и Microsoft Project Server 2007 (Расширенный курс)
BP 730	Администрирование Microsoft Project Server 2007
BP 410	Организация проектного документооборота и совместной работы на базе Microsoft WindowsSharePoint Services
BP 510	Анализ инвестиционных проектов с использованием Project Expert



Для начинающих слушателей

Красная линейка курсов

BP-110 -1

Основы управления проектами

BP-711

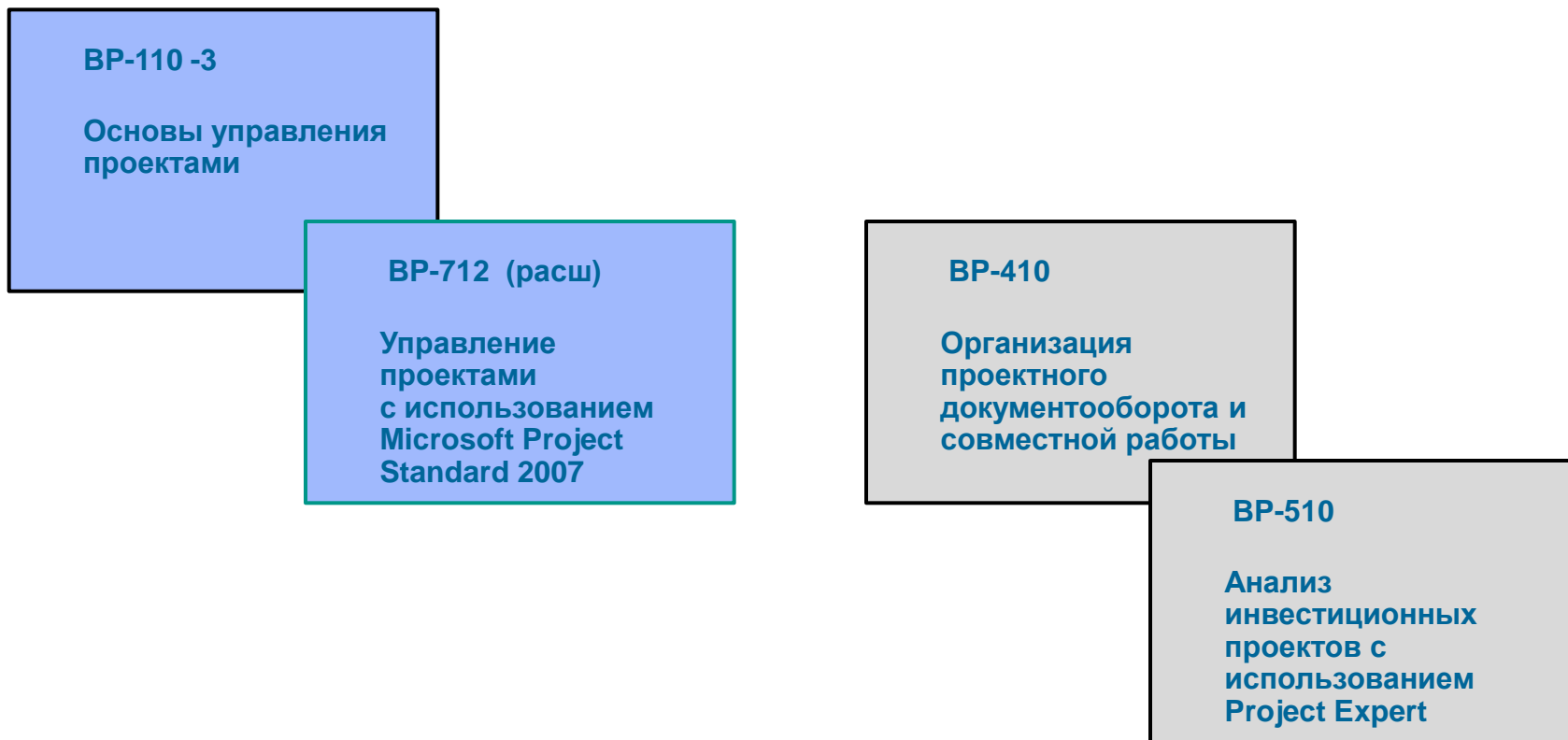
Управление проектами с использованием Microsoft Project Standard 2007

BP-721

Управление проектами с MsProject Professional 2007 и MsProject Server 2007

Менеджеры проектов

Голубая линейка курсов (опытным плюс серая)



Администраторы проектов

Зелёная линейка курсов (опытным плюс розовая)

BP-712 (расш)

Управление проектами с использованием Microsoft Project Standard 2007

BP-722 (расш)

Управление проектами с MsProject Professional 2007 и MsProject Server 2007

BP-730

Администрирование Microsoft Project Server 2007

BP-410

Организация проектного документооборота и совместной работы

BP-411

Примеры практического использования Ms SharePoint Server 2007 (MOSS 2007)

TOP-менеджеры

Жёлтая линейка курсов (4 ак.часа)

BP-010

Успешное управление
портфелем проектов
по стандарту ANSI PMI
PMBoK

BP-020

Методология PMI и
возможности
Microsoft EPM для
корпоративного УП

BP-030

Как внедрить
управление
проектами?

BP-040

Построение
«БЫСТРОГО»
предприятия с
помощью методик УП
(Курс-практикум)

Преимущества нашего обучения

- Обучение проводят сертифицированные специалисты в соответствии с международными стандартами – PMI
- Обучение проводят практикующие в области внедрения систем управления проектами консультанты
- Программа обучения включает проведение деловых игр, сформированных с учётом практического опыта (50х50)
- Аккредитация учебных программ в PMI
- Базовые знания для подготовки к сертификации (PMI и IPMA)
- Совмещение теоретической подготовки слушателей с освоением современных программных продуктов в области УП
- Возможность адаптации программы обучения в соответствии с требованиями Заказчика, проведение курсов на территории Заказчика или в компании «Богданов и партнёры»
- Сертификат компании «Богданов и партнёры» о прослушивании курсов

«Трудность управления царством не в том, чтобы самому быть умным, а в том, чтобы находить умных и опираться на НИХ»

Ле Цзы, 200 лет до н.э.

Спасибо

Наталья Стутко

Тел. +7 (495) 642 -7340

Факс. +7 (495) 642 -7341

NStutko@bogdanov-associates.com

<http://www.bogdanov-associates.com>