

# Сложности внедрения MS Project и методы их преодоления

**Сергей Мальцев**

Руководитель группы отраслевой практики  
«Богданов и партнеры»



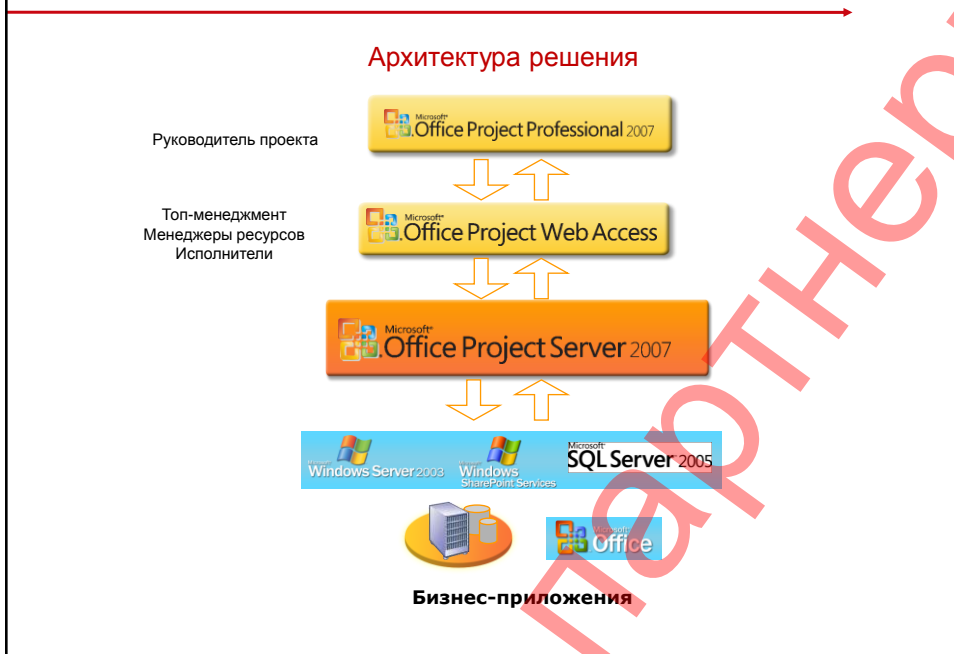
Немного об опыте



«Кошка, однажды присевшая на горячую печку,  
уже никогда не сядет на горячую печку  
- и хорошо сделает,  
но уже никогда не сядет и на холодную»

**Марк Твен**

## Что понимать под MS Project?



БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ



### О СЛОЖНОСТЯХ ...

«Приятнее, если ты поумнел от опыта других, чем другие от твоего»

Плавт

Microsoft Office  
**Project**  
Enterprise Project  
Management Solution

## Борьба с заблуждениями

Внедрение информационной системы управления проектами (ИСУП) решит все проблемы в организации.

### ИСУП ≠ КСУП

ИСУП решает вопрос автоматизации процессов управления проектами, а не замещает их.

«Заблуждения, заключающие в себе некоторую долю правды, - самые опасные»

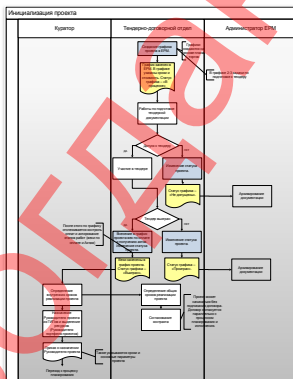
А. Смит



## Объем автоматизации

Не все процессы управления проектами подлежат автоматизации.

А если их НЕТ?!



### Куда же без интеграции?

- Какие ИС работают в компании?
- Как они уживутся в новой системой?
- Как разделят свой функционал?
- Каким образом будет происходить ликвидация двойного ввода?



## Несоразмерные возможности



«И того и другого и можно без хлеба»  
Винни-Пух

- Желание использовать весь функционал продукта.
- Уровень зрелости компании.
- Громоздкие процедуры проектного управления.



## Сплоченная команда идеологов

**Команда, понимающая как будет выглядеть результат, способная принимать решения.**

- Привлекайте к проекту не тех, кому нечего делать на рабочем месте, а тех, кто играет основную роль в развитии вашего бизнеса;
- Регулярно общайтесь с сотрудниками, занятыми в проекте, слушайте их мнения;



## Когда и кого учить?

- **Команду идеологов:**
  - В самом начале проекта.
- **Администратор ИСУП:**
  - В ходе внедрения ИСУП.
- **Участников пилотной эксплуатации:**
  - Перед пилотной эксплуатацией =)
- **Участников проектной деятельности:**
  - При масштабировании системы.



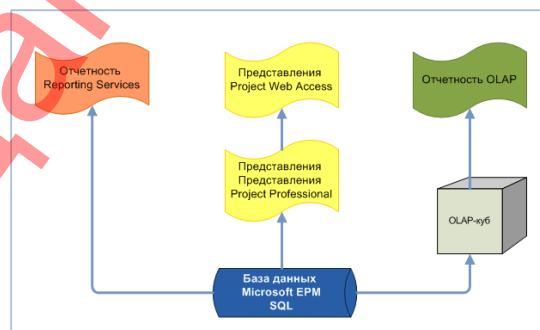
Эта картинка тут просто так!

**Какой формат обучения выбирать?**



## Специфичная отчетность

- Средства SQL Reporting Services позволяет быстро формировать нестандартные формы отчетности, принятые у Заказчика. Отчеты могут строиться в реальном времени.
- Reporting Services позволяет аккумулировать сложные отчеты, для формирования которых не достаточно функционала системы Microsoft EPM.



- Отчеты могут выгружаться в Excel и другие форматы.



## Примеры отчетов

Проекты				2006	2007	Итого				
				Декабрь	Март	Апрель	Май	Итого		
Приход	Оплата за услуги	Базовый план		244576	244576	435689	223813,5	468389,5		
		Факт				732955	649971,5	649971,5		
		Базовый план		244576	244576	435689	223813,5	1272504,5		
		Факт				732955	649971,5	649971,5		
		XXXX-Проект внедрения информационной системы 1	Базовый план							
		Факт								
		XXXX-Проект создания рекомендация для заказчика	Базовый план	244576					244576	
		Факт								
		XXXX-Техническая поддержка	Базовый план				223813,5		223813,5	
		Факт					649971,5		649971,5	
		XXXX-Проект описания процесса консалтинга	Базовый план							
		Факт								
		ABC - Управление поручениями	Базовый план		244576				244576	
		Факт								
Расход	Субподрядчики	Базовый план			1280			1280		
		Факт				5908	4200	1200		
		AAA-Проект внедрения информационной системы 2	Базовый план		640				640	
		Факт					600		600	
		XXXX-Проект описания процесса консалтинга	Базовый план		640				640	
		Факт					600		600	
		Командировочные	Базовый план							
			Факт					5908		5908
			Базовый план							
			Факт							
		Итого		Базовый план		244576	244576	435689	223813,5	904078,5
				Факт		0	0	738863	649971,5	1388834,5



## Система противодействия

- Недостаток приверженности высшего руководства ИСУП;
- Сопротивление руководителей и сотрудников (страх перед неизвестным);
- Недостаток знаний по информационной системе среди персонала;
- Нежелание исполнять дополнительную работу;



### Методы решения:

- Наличие механизмов стимулирующих работу в новой системе;
- Образование и предоставление информации;
- Помощь и поддержка;
- Участие и вовлечение;
- Явное и неявное принуждение.



## А кто будет поддерживать?

- **Офис управления проектами:**
  - Контроль за соблюдением регламентов;
  - Контроль за работой пользователей в ИСУП;
  - Развитие ИСУП.
- **Администратор ИСУП:**
  - Внесение изменений в ИСУП;
  - Помощь пользователям ИСУП.
- **Подразделение ИТ:**
  - Администрирование серверов;
  - Резервное копирование баз данных.



**Проектный подход  
никто не отменял!**

Как и для любого проекта, на успешное внедрение ИСУП влияют следующие факторы:

- ✓ Миссия и цели проекта;
- ✓ **Поддержка со стороны высшего руководства;**
- ✓ Наличие четких планов;
- ✓ Учет требований пользователей;
- ✓ Наличие необходимых технологий;
- ✓ Наличие исполнителей;
- ✓ Эффективная система контроля;
- ✓ Эффективные коммуникации;
- ✓ Разрешение трудностей.



Начать работу по проектному принципу с формирования Устава Проекта

В состав Устава проекта могут входить следующие разделы:

1. Описание проекта
2. Причины инициирования проекта (Обоснование)
3. Основные цели и задачи проекта
4. Общие требования к проекту и к продукту
5. Расписание Контрольных вех (рубежей) проекта
6. Ограничения проекта
  - Ограничения по срокам
  - Ограничения по стоимости
  - Ограничения по ресурсам
  - Прочие ограничения
7. Допущения и предположения
8. Руководитель проекта
9. Перечень приложений
10. Лист визирования





## И напоследок ...

«Если ты что-то сделал быстро, но плохо, то все скоро забудут, что ты сделал быстро, но зато долго будут помнить, что ты сделал плохо.

Если ты что-то сделал медленно, но хорошо, то все скоро забудут, что ты работал медленно, но долго будут помнить, что сделал хорошо»

С.П.Королёв



## Спасибо за внимание!



С уважением, Сергей Мальцев.

[www.bogdanov-associates.com](http://www.bogdanov-associates.com)  
[info@bogdanov-associates.com](mailto:info@bogdanov-associates.com)

Тел/Факс: +7 (495) 642-73-40