

**АНД ПРОДЖЕКТ**

Решение задач по управлению проектами с помощью Microsoft Dynamics CRM и Microsoft SharePoint Server на примере работы департамента управления проектами крупной телекоммуникационной компании

[www.andproject.ru](http://www.andproject.ru) 

## АНД Проджект

- Образована в 1997 году - **12 лет** специализации в управленческом и ИТ консалтинге, создании систем управления предприятиями и холдингами
- **Динамичная**, активно развивающаяся консалтинговая компания, входит в Группу компаний «Систематика»
- Более **100 проектов** внедрения
- Более **8 500 пользователей** решений
- Более 160 сертифицированных специалистов

[www.andproject.ru](http://www.andproject.ru)



Международная конференция  
«Управление проектами 2010  
с минимальными затратами»

## | Направления деятельности

- **Управленческий консалтинг и ERP-решения**


- **Управление взаимоотношениями с клиентами**


- **Разработка порталов на платформе Microsoft SharePoint Server**


- **Система расширенного производственного планирования ORTEMS**


- **Система управления основными фондами iMaint**


- **Управление складской и транспортной логистикой**




**АНД ПРОДЖЕКТ**



Международная конференция  
«Управление проектами 2010  
с минимальными затратами»

[www.andproject.ru](http://www.andproject.ru)

## | Наши проекты




**АНД ПРОДЖЕКТ**



Международная конференция  
«Управление проектами 2010  
с минимальными затратами»

[www.andproject.ru](http://www.andproject.ru)

## О чем наша презентация

- Диаграмма Гранта – это еще не все!
- Бизнес-процессы
- Документооборот
- Коммуникации
- Как решить задачу малыми затратами

[www.andproject.ru](http://www.andproject.ru)



АНД ПРОДЖЕКТ

Microsoft  
GOLD CERTIFIED  
Partner

Международная конференция  
«Управление проектами 2010  
с минимальными затратами»

## Характеристика компании-клиента

- Один из крупнейших магистральных операторов в России
- Одна из самых больших инфраструктур оптических линий в России
- В **13 регионах** введены в эксплуатацию более **40 узлов доступа** магистральных линии спутниковой связи.
- Общая численность **сотрудников более 2000 человек**
- Штаб-квартира в г. Москва

[www.andproject.ru](http://www.andproject.ru)



АНД ПРОДЖЕКТ

Microsoft  
GOLD CERTIFIED  
Partner

Международная конференция  
«Управление проектами 2010  
с минимальными затратами»

## Типовые проекты

- Департамент продаж
  - Каждый день приходит несколько сот входящих запросов от клиентов
  - Необходимо зарегистрировать каждое обращение и передать в «дуп»
  - На основе полученного заключения сделать предложение клиенту
- Департамент управления проектами
  - Для каждого обращения создается ряд задач
    - Исследование технической возможности
    - Техничко-экономическое обоснование
    - Капитальное строительство
    - Подготовка смет, чертежей и т. д.
  - Необходимо соблюдать нормативы
    - На каждую услугу свой норматив по времени предоставления заключения
  - Анализ текущей деятельности
    - В любой момент времени необходимо понимать какие проекты находятся в работе, какие услуги прорабатываются, кто ведет определенного клиента

[www.andproject.ru](http://www.andproject.ru)



**АНД ПРОДЖЕКТ**



Международная конференция  
«Управление проектами 2010  
с минимальными затратами»

## Поиск решения

- Интеграция бизнес-процессов коммерческого и технического департамента
- Создание общей рабочей среды сотрудников компании
- Создание архива проектных документов
- Автоматизация проектного документооборота
- Реализация интерфейса «единого окна» для сотрудников коммерческого департамента
- По возможности, использование текущей инфраструктуры

[www.andproject.ru](http://www.andproject.ru)

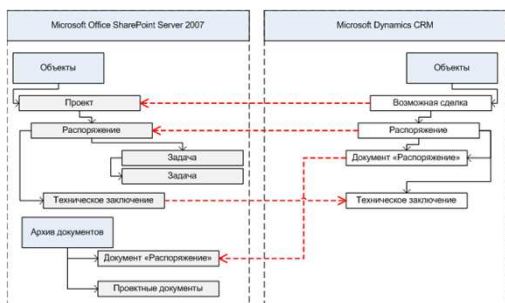


**АНД ПРОДЖЕКТ**



Международная конференция  
«Управление проектами 2010  
с минимальными затратами»

## Решение найдено!



- В компании есть подходящая инфраструктура:
  - Dynamics CRM
  - SharePoint Server
  - SQL Server, Exchange Server, Windows Server
- Система управления проектами будет работать на базе SharePoint
- Работа с клиентами ведется через CRM, а заявки в режиме онлайн передаются в ДУП

www.andproject.ru



АНД ПРОДЖЕКТ



Международная конференция  
«Управление проектами 2010  
с минимальными затратами»

## Распоряжение с CRM

Импортировать	Обновить	Описание	Создан	Автор	Исправлен	Исправил
		Распоряжение.doc	18.12.2009	es.crm	15.01.2010	es.crm
		bcmwIS.log	18.12.2009	es.crm	18.12.2009	es.crm
		KB961118.log	18.12.2009	es.crm	18.12.2009	es.crm
		PO №2009-04268_Conclusion.cs	24.12.2009	es.crm	24.12.2009	es.crm
		PO №2009-04268_imagesCAE9721W.jpg	24.12.2009	es.crm	24.12.2009	es.crm
		IDNMigrationAPIs.log	18.12.2009	es.crm	18.12.2009	es.crm
		[1] PO №2009-04268_imagesCAE9721W.jpg	24.12.2009	es.crm	24.12.2009	es.crm
		PO №2009-04268_сценарий работы в CRM.doc	24.12.2009	Isevu Alexander	24.12.2009	Isevu Alexander
		PO №2009-04268_руководство пользователя CRM. Участок продаж.doc	24.12.2009	Isevu Alexander	24.12.2009	Isevu Alexander
		PO №2009-04268_CRM_статус_формы отчета.doc	24.12.2009	Isevu Alexander	24.12.2009	Isevu Alexander
		[1] PO №2009-04268_Conclusion.cs	24.12.2009	es.crm	24.12.2009	es.crm

www.andproject.ru



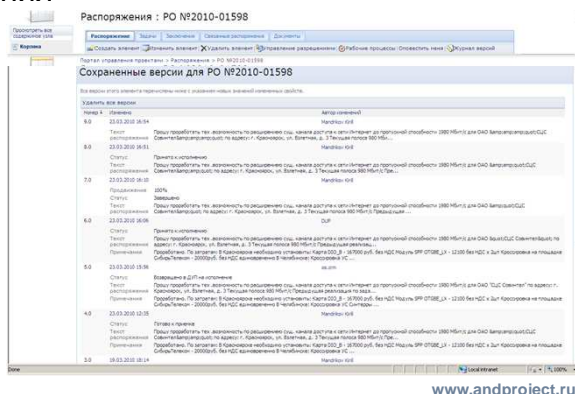
АНД ПРОДЖЕКТ



Международная конференция  
«Управление проектами 2010  
с минимальными затратами»

## Проект в SharePoint

- Карточка проекта
  - Сроки исполнения
  - Менеджер
  - Документы
  - Задачи
  - Заключение
  - Комментарии
  - История



Международная конференция  
«Управление проектами 2010  
с минимальными затратами»

www.andproject.ru

## Отчеты формируются в режиме онлайн

Номер распоряжения	Организация	Характеристика	Дата начала	Срок	Статус	Менеджер продаж	Менеджер проекта	Исполнитель
PO №2010-01599	Делн Райн	ТС_Интернет_100 мегабит_Кубинка	19.03.10	26.03.10	завершено	Савина Юлия	Соболева Екатерина	23.03.10
Задачи	Исполнение	ТС_Интернет_100 мегабит_Кубинка ; PO №2010-01599_ДелнРайн	Состояние	Дата начала	Срок	% завершения	Клиент создан	Кому назначено
Документы	Имя	Исполнитель	Автор комментария	Создан	Клиент создан			
	[0] PO_№2010-01599_2010-01146_ДелнРайн_Интернет_Кубинка_100_Мбит_xml	18.03.10 08:24	Савина Юлия	18.03.10 08:24	Савина Ю			
	PO_№2010-01599_2010-01199_ДелнРайн_Интернет_Кубинка_100_Мбит.xml	19.03.10 11:02	Соболева Екатерина	19.03.10 11:02	Соболева			
PO №2010-00928	ООО "Тутурв Лим"	Характеристика	Дата начала	Срок	Статус	Менеджер продаж	Менеджер проекта	Исполнитель
Документы	Имя	Исполнитель	Автор комментария	Создан	Клиент создан			
	Распоряжение_PP_№2010-00928.doc	23.03.10 04:54	автом	23.03.10 04:54	автом			
PO №2010-01598	СИС Сосновка	ТС_Интернет_расширение до 980 Мбит/с_Красноярск	19.03.10	23.03.10	Финанс и исполнение	Будыкина Юлия	Мандрыков Кирилл	23.03.10
Задачи	Исполнение	ТС_Интернет_расширение до 980 Мбит/с_Красноярск ; 2010-01598 ТС_Интернет_расширение до 980 Мбит/с_Красноярск	Состояние	Дата начала	Срок	% завершения	Клиент создан	Кому назначено
Документы	Имя	Исполнитель	Автор комментария	Создан	Клиент создан			
	Распоряжение_PO_№2010-01598.doc	18.03.10 04:15	автом	18.03.10 04:15	автом			
	[0] PO_№2010-01598_2010-01146_Сосновка_Красноярск_расширение до 980_Мбит/с.vsd	19.03.10 08:49	Мандрыков Кирилл	19.03.10 08:49	Мандрыков Кирилл			
	Распоряжение_PO_№2010-01598.doc	19.03.10 05:56	Мандрыков Кирилл	19.03.10 05:56	Мандрыков Кирилл			
	PO_№2010-01598_2010-01146_Сосновка_Красноярск_расширение до 980_Мбит/с.vsd	19.03.10 05:56	Мандрыков Кирилл	19.03.10 05:56	Мандрыков Кирилл			
	[0] PO_№2010-01598_2010-01146_Сосновка_Красноярск_расширение до 980_Мбит/с.vsd	22.03.10 11:14	Абдик Александр	22.03.10 11:14	Абдик Александр			
	PO_№2010-01598_2010-01146_Сосновка_Красноярск_расширение до 980_Мбит/с.vsd	23.03.10 04:39	Мандрыков Кирилл	23.03.10 04:39	Мандрыков Кирилл			
PO №2010-01664	РПКФм.Ру	Характеристика	Дата начала	Срок	Статус	Менеджер продаж	Менеджер проекта	Исполнитель
Документы	Имя	Исполнитель	Автор комментария	Создан	Клиент создан			
	[0] PO_№2010-01664_1395-ДОП.pdf	23.03.10 04:45	Гамалева Ольга	23.03.10 04:45	Гамалева Ольга			



Международная конференция  
«Управление проектами 2010  
с минимальными затратами»

www.andproject.ru

## Цели достигнуты!

- В единой системе работает порядка 100 пользователей одновременно
- Уменьшились общие трудозатраты
- Каждый проект имеет свою историю
- Отчеты формируются в режиме онлайн
- Соблюдаются установленные нормативы

[www.andproject.ru](http://www.andproject.ru)



**АНД ПРОДЖЕКТ**



Международная конференция  
«Управление проектами 2010  
с минимальными затратами»

## Спасибо за внимание!

Станислав Иванов  
руководитель направления SharePoint

[sivanov@andproject.ru](mailto:sivanov@andproject.ru)

+7 (921) 916-69-15

[www.andproject.ru](http://www.andproject.ru)

Москва, 105066, ул. Новорязанская, 31/7, корп 2  
Бизнес-центр «Немецкая слобода», 4 подъезд  
Телефон: +7 (495) 648-98-58  
Факс: +7 (495) 648-98-56

Санкт-Петербург, 194100, Большой Сампсониевский проспект, дом 68-Н  
Телефон: +7 (812) 303-9858  
Факс: +7 (812) 303-9856

[www.andproject.ru](http://www.andproject.ru)



**АНД ПРОДЖЕКТ**



Международная конференция  
«Управление проектами 2010  
с минимальными затратами»