

## Корпоративный ИТ-аутсорсинг

### Аутсорсинг ИТ-решений – профессиональный подход к ИТ

Задачи современного бизнеса требуют от компаний высокой эффективности своей деятельности. Все более востребованными становятся комплексные ИТ-решения, которые отличаются высокой стоимостью внедрения и поддержки.

Привлекательность предоставления услуг по модели ИТ-аутсорсинга заключается в том, что снимаются задачи, связанные со строительством собственных серверных комнат, закупкой и обновлением дорогого оборудования и лицензионных программ, администрированием и поддержкой работоспособности. Это также существенно разгружает бюджет ИТ-служб, делая его более предсказуемым и планомерным.

По данным Gartner Group, доля услуг аутсорсинга и обслуживания корпоративных информационных систем к 2004 году увеличится до 57% по сравнению с 53% от общего объема услуг в сфере информационных технологий, оказанных в 2000 году.

#### Услуги аутсорсинга

**Аутсорсинг** (от английского outsource) – способ оптимизации деятельности предприятий за счет сосредоточения на основном предмете и передачи непрофильных функций и корпоративных ролей внешним специализированным компаниям.

DATA FORT предлагает услуги корпоративного ИТ-аутсорсинга, благодаря которым компании могут эффективно оптимизировать затраты на информационные системы и обеспечить непрерывность критически важных бизнес-процессов.

Услуги корпоративного ИТ-аутсорсинга подразумевают, что все вопросы работоспособности оборудования, поддержания систем, модернизации, исполнения административных работ берет на себя DATA FORT в лице квалифицированного технического персонала и сервис-менеджеров.

DATA FORT предлагает следующие решения по корпоративному ИТ-аутсорсингу:

- **Хранилища данных/Файловые сервисы:** аренда в DATA FORT или развертывание серверного ядра, хранилищ данных, программного обеспечения и сетевых средств для консолидации данных клиента, обеспечения их целостности и безопасности.
- **Disaster Recovery Center (DRC):** аварийное восстановление работы корпоративных систем управления, предусматривающее хранение и восстановление критической информации, экстренное развертывание резервного офиса и обеспечение всех необходимых условий для продолжения деловой активности в случае возникновения аварийной ситуации в постоянном офисе клиента.
- **Заказные решения:** решения, расширяющие набор стандартных услуг DATA FORT.

#### Аутсорсинг файловых сервисов

**Хранилища данных/Аутсорсинг файловых сервисов (АФС)** – комплексная услуга DATA FORT, адресованная корпоративным клиентам и заключающаяся в одновременном предоставлении в пользование компаниям технических ресурсов DATA FORT и профессионального опыта для их поддержки и управления.

Услуга заключается в аренде/заказном строительстве серверного ядра, хранилищ данных и сетевых средств в Центре Обработки Данных DATA FORT и использовании этих ресурсов для выполнения основных профильных задач компании-заказчика. Использование технологий дата-центра позволяет решить многие проблемы, связанные с физической безопасностью данных, защитой от пожара, перегрева, хранением больших объемов данных и их резервным копированием. Доступ заказчика к данным и/или системам осуществляется по выделенной оптической линии.

Услуги DATA FORT по аутсорсингу файловых сервисов интересны клиентам, желающим существенно снизить свои издержки на ИТ-инфраструктуру и обеспечить при этом:

- надежное управление и защиту растущих объемов корпоративных данных;
- консолидацию хранения данных;
- долговременное хранение архивов и возможность восстановления данных;
- администрирование и техническое обслуживание;
- мониторинг и защиту данных от внешних и внутренних угроз;
- наличие гарантии доступности данных.

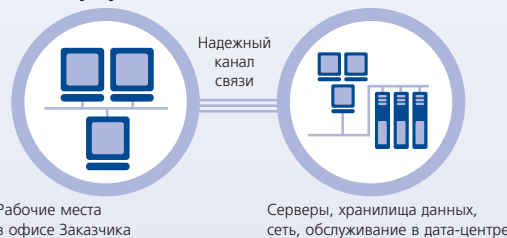
Предлагаемые проектом DATA FORT решения АФС строятся на принципах долгосрочного партнерства и предоставления услуг на основе ежемесячных платежей за аренду предоставляемых технических и человеческих ресурсов.

Среди систем, которые DATA FORT предлагает в аренду по модели АФС, можно выделить хранилища данных с прямым доступом по Fiber Channel, традиционные файловые сервисы с доступом по Gigabit Ethernet, корпоративные почтовые системы, базы и банки данных, репозитории, прикладные системы архитектуры "клиент-сервер", порталные решения и многое другое.

Схема оказания услуг АФС

Заказчик услуг

DATA FORT



**Пример.** Компания Y является пользователем услуг АФС и использует выделенные дисковые емкости 0,5Тб в дата-центре DATA FORT. Серверы компании Y, обрабатывающие данные, также располагаются в дата-центре DATA FORT и связаны с офисом компании высокоскоростной оптической линией. В дополнение к этим услугам, компания Y получает в режиме аренды мощный brand-name сервер с корпоративной почтовой системой Microsoft Exchange Server. Сервер полностью поддерживается техническими службами DATA FORT, включая исполнение разнообразных административных заявок от пользователей компании Y и ее ИТ-менеджеров.

**Disaster Recovery Center (DRC)** в DATA FORT – это обеспечение непрерывности бизнес-процессов клиента при возникновении аварийной ситуации, вызванной природными и техногенными причинами, воздействием человеческого фактора, критическими сбоями программного/аппаратного обеспечения или иными непредвиденными обстоятельствами.

Сервисы DRC DATA FORT предусматривают хранение и восстановление критически важной информации клиента, экстренное развертывание резервного офиса и обеспечение всех необходимых условий для продолжения деловой активности в случае возникновения аварийной ситуации в постоянном офисе клиента. Фокус услуг направлен на оперативное возобновление критических ИТ-сервисов и бизнес-процессов клиента.

Disaster Recovery Center находится в помещении Moscow Data Center (MDC-2) телекоммуникационной группы Cable&Wireless, в отдельно стоящем здании. Территория DRC DATA FORT включает в себя офисное помещение, рассчитанное на одновременную работу требуемого количества сотрудников клиента и оборудованное специально для оказания услуг класса Disaster Recovery.

Наличие различных планов услуг DRC позволяет клиенту DATA FORT выбрать необходимые ему сервисы для продолжения своего бизнеса в случае аварийной ситуации.

## Заказные решения

**Заказные решения DATA FORT** – решения, превышающие набор стандартных услуг DATA FORT и актуальные для бизнеса клиента. Регулярно получая запросы от клиентов, мы убедились в том, что чем выше в компании уровень использования информационных технологий, тем более нестандартны ее потребности. DATA FORT обладает возможностями реализовать любую потребность в сфере аутсорсинга ИТ-решений и готов решать поставленные задачи, даже если они не числятся в продуктовом портфеле. Мы надеемся, что сможем помочь нашим клиентам в решении самых сложных коммуникационных проблем.

## О проекте DATA FORT

DATA FORT – совместный проект крупнейшего российского системного интегратора IBS и глобальной телекоммуникационной группы Cable&Wireless, ориентированный на предоставление услуг в сфере аутсорсинга систем высокого уровня и инфраструктуры для крупных коммерческих ИТ-решений.

DATA FORT оказывает полный комплекс услуг по высокотехнологичному аутсорсингу ИТ-решений на базе собственного Центра Обработки Данных, включая аутсорсинг файловых сервисов, аварийное восстановление работы критических систем и процессов, гарантированный сервис по поддержанию работоспособности ресурсов и многое другое.

## Резервирование Данных

DATA FORT обеспечивает доставку, сохранность и восстановление корпоративных данных клиента, поддерживает их в актуальном состоянии и предоставляет доступ к этим данным в момент наступления аварийного события.

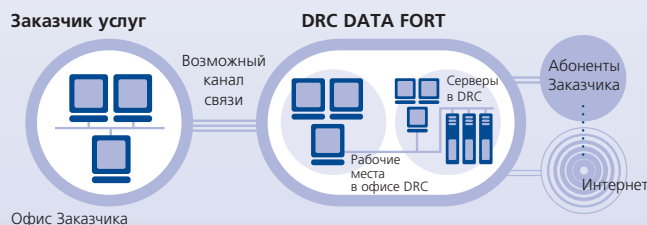
## Резервный Офис

DATA FORT обеспечивает работу персонала клиента в резервном офисе со стандартной конфигурацией аппаратных и программных средств (аппаратное и программное обеспечение, оборудованное офисное помещение, комната переговоров, кухня, офисная АТС, телефонные линии, локальная сеть, внешние и внутренние каналы передачи данных и т.д.).

## Резервирование Информационной Системы Клиента

DATA FORT дублирует на территории DRC ядро программно-технического комплекса и основные настройки информационной системы клиента в соответствии со специфическими требованиями к аппаратным средствам и критически важным бизнес-приложениям. Также предоставляется резервный офис, полностью оборудованный в соответствии с требованиями клиента.

Одна из возможных схем оказания услуг DRC (с выносом офиса)



**Пример.** Компания Y владеет большой гетерогенной сетью, распределенной географически, в нескольких часовых поясах. В сети работает множество различных бизнес-приложений, основой работы которых служит большой массив общих данных. К моменту обращения в DATA FORT компания испытывала трудности по обеспечению постоянной актуальности этого массива при обмене информацией между различными приложениями.

DATA FORT предложил схему централизованного хранения данных в своем дата-центре, используя СУБД Oracle с предоставлением всех необходимых видов доступа к данным, включая прямой. Для обеспечения безопасности и защиты данных была построена виртуальная частная сеть. Администрирование СУБД и VPN осуществляется специалистами DATA FORT.

DATA FORT предлагает услуги аренды и поддержки приложений, аренды инфраструктуры, а также широкий спектр дополнительных услуг. Сегодня DATA FORT предлагает арендовать ERP и CRM системы, почтовые и офисные приложения, системы Help Desk, системы управления базами данных.

Услуги DATA FORT оказываются на базе дата-центра мирового уровня общей площадью более 2000 м<sup>2</sup>. Возможности центра позволяют размещать или арендовать серверы и серверные комплексы, проводить технологическую поддержку по индивидуальным требованиям, оказывать услуги доступа в Интернет, следить за доступностью и работоспособностью ИТ-решений и многое другое.

Более подробную информацию Вы можете получить, обратившись в DATA FORT:



**Проект DATA FORT**  
Тел.: (095) 967-8080, 929-9676  
Факс: (095) 967-8081  
E-mail: info@datafort.ru  
[www.datafort.ru](http://www.datafort.ru)



ИНФОРМАЦИОННЫЕ БИЗНЕС СИСТЕМЫ  
[www.ibs.ru](http://www.ibs.ru)

127434, Россия, Москва  
Дмитровское шоссе, 96