

ОШИБКИ МЕНЕДЖЕРОВ ПРОЕКТОВ

ВЗГЛЯД СО СТОРОНЫ ЗАКАЗЧИКА

Татьяна Белова

Умный учится на чужих ошибках...



ЭТО НЕ НАШЕ



СОВЕТ 1

- **Проект – это не только то, что делаете вы. Проект – это все, что включено в скоуп заказчиком. Учитывайте работы смежников, влияющие на приемку ваших работ**

МОЙ БЕЛАЗ - МОИ ПРАВИЛА



СОВЕТ 2

- **Помните, «у нас свой Белаз и свои правила». Задавайте вопросы «а как у вас ...?»». Это важно для планирования своих работ и их оценки**

ЗА ВРЕМЯ ПУТИ СОБАЧКА МОГЛА ПОДРАСТИ



СОВЕТ 3

Для контроля скоупа используйте:

- раннее прототипирование**
- уточнение требований**
- реестр типовых работ для каждого заказчика**

ЁЖИК В ТУМАНЕ



СОВЕТ 4

- **Не скрывайтесь в тумане. Будьте максимально открытыми и держите постоянный контакт с заказчиком. Управляйте его ожиданиями от процессов управления, а не только результатов**

CUSTOMER SATISFACTION





У ВАС ЕСТЬ ВОПРОСЫ НА МОИ ОТВЕТЫ?

Татьяна Белова
tbelova@yandex.ru